Informacion de salud y atencion online

health-information-v2-2026-10-07

Actualizada el 7 de octubre de 2026. Versión health-information-v2-2026-10-07

Información de salud y atención online

Esta información explica la atención dietético-nutricional online y el tratamiento de los datos de salud necesarios. Leerla no equivale a firmar un consentimiento asistencial, elegir WhatsApp ni autorizar publicidad. Antes de la intervención, la profesional debe explicar tu caso, atender tus preguntas y dejar constancia de tu decisión.

1. Quién te atiende

Clara Noguera Navarro, dietista-nutricionista y titular de ReNutre Salud, es la responsable del servicio. Puedes contactar en equipo.renutre@gmail.com (mailto:equipo.renutre@gmail.com) y en el WhatsApp profesional +34 614 171 215 (tel:+34614171215). La atención corresponde a la profesional asignada, dentro de sus funciones autorizadas.

La cuenta y la contratación las gestiona una persona adulta. Para nutrición infantil, lo hace el padre, madre o tutor legal; la ficha sigue siendo del menor. La gestión de la cuenta no sustituye la valoración de su capacidad y participación ni determina quién debe prestar el consentimiento asistencial en cada caso.

2. Qué haremos

La profesional valorará tu situación dietético-nutricional utilizando la información que aportes y la entrevista. A partir de esa valoración podréis acordar objetivos, elaborar o adaptar pautas, revisar la evolución y trabajar herramientas para mejorar la alimentación. Las consultas, el seguimiento y los recursos incluidos serán los que aparezcan en tu ficha de contratación.

La primera valoración puede apoyarse en una anamnesis previa. Las videollamadas suelen durar unos treinta minutos; la preparación anterior no sustituye la conversación ni impide solicitar información adicional o proponer otra atención cuando sea necesaria. Una dieta individual no se asigna de forma automática antes de valorar su adecuación.

3. Tu participación

Informa de alergias, intolerancias, diagnósticos, medicación, suplementos y cambios relevantes que conozcas, y de las dificultades que surjan. No necesitas identificar a familiares ni aportar datos que no tengan relación con la atención. Si un dato es imprescindible y no deseas facilitarlo, la profesional te explicará las limitaciones y opciones.

Los registros dietéticos y de evolución y las fotografías de platos pueden ayudar al seguimiento, pero no se solicitan como una obligación indiscriminada. La frecuencia de registro se acuerda contigo. El seguimiento no equivale a monitorización continua, a respuesta inmediata ni a atención de urgencias.

4. Beneficios y límites

La intervención pretende ayudarte a mejorar la adecuación de tu alimentación y a gestionar tus necesidades, pero no asegura un resultado concreto de peso, composición corporal, rendimiento o evolución de salud. El plan se revisa según tu respuesta, preferencias y circunstancias.

La información incompleta, cambios de salud no comunicados o la aplicación de una pauta fuera de su contexto pueden hacerla inadecuada. Las modificaciones nutricionales que requieran especial precaución se explicarán específicamente. No debes modificar tratamientos médicos por tu cuenta ni interpretar una guía general como tratamiento para una situación no valorada.

Puedes preguntar, pedir explicaciones, rechazar una propuesta o solicitar alternativas. Cuando una situación exceda la competencia profesional o la modalidad online no sea suficiente, se recomendará valoración médica, de otro profesional o presencial. La decisión de no continuar se respeta y se diferencia de la liquidación económica del servicio.

5. Cómo funcionan las videollamadas

La consulta puede realizarse mediante Google Meet con la cuenta organizadora autorizada de ReNutre o mediante videollamada de WhatsApp Business cuando se acuerde. Estos proveedores intervienen técnicamente en la comunicación conforme a las condiciones del producto utilizado, descritas en la Política de privacidad (/privacidad).

Conéctate desde un lugar privado y con una conexión adecuada. Al comenzar se comprobará razonablemente tu identidad. Si hay otra persona contigo, comunícalo para decidir su participación; quien paga tu plan no obtiene automáticamente permiso para estar en la consulta o conocer tus datos.

En esta modalidad ReNutre no graba las sesiones ni activa transcripciones, asistentes de reunión o resúmenes con IA. Una grabación o un uso posterior del contenido no quedan autorizados por este texto. Si una incidencia impide continuar, se acordará una nueva cita o un medio adecuado, respetando lo contratado.

6. WhatsApp, seguimiento y fotografías

El número de seguimiento es +34 614 171 215. Puedes plantear dudas sobre las pautas, raciones, recetas y guías, comunicar dificultades y coordinar cuestiones del servicio. La atención se realiza dentro del horario y plazo ordinario de respuesta de tu ficha, no durante las veinticuatro horas. La mensajería del portal y los canales habilitados se utilizan dentro del seguimiento acordado.

El envío de fotografías de platos o raciones es voluntario. Evita que aparezcan personas, nombres, informes, documentos o información innecesaria de tu domicilio. No envíes de rutina analíticas o documentación extensa; si es necesaria, se acordará una vía adecuada.

Lo relevante para tu atención podrá incorporarse o resumirse en tu expediente. El uso asistencial de una imagen que tú aportes no autoriza publicarla, utilizarla en anuncios, testimonios, docencia o investigación. Para usos ajenos a tu asistencia se necesitará una valoración y autorización separadas cuando correspondan.

Utilizar WhatsApp es una elección de canal, no una autorización general a todos los tratamientos de

datos. Si no deseas usarlo, indícalo antes de contratar o cuando cambies de decisión para acordar una alternativa realmente disponible y sus condiciones. La lectura de este texto o la configuración de una contraseña no registran una elección de WhatsApp.

7. Qué datos de salud se utilizan y para qué

Se utiliza la información necesaria que facilitas en la anamnesis, consultas y seguimiento, junto con las observaciones y pautas de la profesional: hábitos y preferencias, actividad relevante, peso, talla y medidas, enfermedades, alergias, intolerancias, medicación, suplementos, antecedentes pertinentes, planes, evolución, registros y fotografías de alimentos que aportes voluntariamente.

Conforme a la documentación de privacidad del servicio, la valoración y el seguimiento se basan en la prestación solicitada (artículo 6.1.b RGPD). Para los datos de salud necesarios se aplica la asistencia sanitaria bajo deber de secreto (artículos 9.2.h y 9.3), y para la custodia se aplican las obligaciones sanitarias (artículo 6.1.c). Estas bases no son una autorización ilimitada del paciente ni se obtienen por marcar una casilla.

La lectura de la información de salud se registra como información recibida, separada del contrato y del consentimiento asistencial. No autoriza publicidad, publicación de tu imagen o historia, grabación de sesiones ni reutilización de datos para otros fines. Las decisiones clínicas corresponden a la profesional, no a una asignación exclusivamente automatizada.

8. Acceso, protección y conservación

El acceso a la ficha corresponde al paciente o representante autorizado y al equipo según sus permisos y funciones. El soporte técnico puede intervenir para mantenimiento o seguridad; su capacidad técnica no autoriza usos ajenos a esas funciones. El pagador no obtiene acceso clínico por el hecho de pagar. Las fichas de varios menores deben mantenerse separadas.

Hostinger aloja el portal y proporciona el correo de acceso; Supabase gestiona cuentas, base de datos y documentos; Stripe procesa los pagos, sin recibir la anamnesis como metadatos de cobro. Google y Meta intervienen cuando se utilizan los canales habilitados. Sus funciones, los datos de Google y las posibles transferencias se describen en la Política de privacidad (/privacidad). La revisión de los contratos y garantías efectivos de los proveedores no queda sustituida por este texto o por una aceptación del paciente.

El portal utiliza HTTPS, controles de acceso y verificación adicional para el equipo profesional. No puede garantizarse una seguridad absoluta. No envíes contraseñas, tokens o códigos de acceso al equipo por correo o mensajería.

La documentación clínica se conserva conforme a la normativa sanitaria: en Murcia, con carácter general, un mínimo de veinte años desde el alta del último proceso asistencial, con las especialidades que correspondan. Vencer el periodo comercial no equivale a un alta clínica ni destruye la historia. Las comunicaciones accesorias y los registros técnicos tienen su propia finalidad; no se afirma un borrado automático ni un plazo universal para ellos.

9. Información individual y decisión asistencial

Antes de iniciar la intervención, la profesional debe facilitar información comprensible sobre sus objetivos, funcionamiento, alternativas y limitaciones, permitir tus preguntas y dejar constancia de la decisión correspondiente. La información general no sustituye las explicaciones individuales ni acredita que ya hayas podido resolver tus dudas.

La constancia debe identificar al paciente, a quien actúa y a la profesional, el texto y su versión, la acción y la fecha; la elección o cambio de canal se registra por separado. No es necesario imprimir, escanear o aportar una imagen del DNI por rutina. La consulta nutricional ordinaria admite consentimiento verbal como regla general, sin perjuicio de los supuestos que exigen constancia escrita.

En menores, la gestión adulta del portal no determina automáticamente el consentimiento asistencial: la profesional debe valorar quién decide y cómo participa el menor conforme a la Ley 41/2002 (https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-22188#a9), incluidas las reglas para mayores de 16 años y las situaciones especiales. Este texto no es un modelo individual firmado para un menor.

10. Retirada, cambio de canal y derechos

Puedes escribir a equipo.renutre@gmail.com (mailto:equipo.renutre@gmail.com) indicando que retiras el consentimiento asistencial para actuaciones futuras o que deseas cambiar el canal de comunicación. No necesitas justificarlo. ReNutre dejará constancia de la petición y explicará sus consecuencias prácticas, sin tratarla como una renuncia a tus derechos.

Esto no destruye la documentación que deba conservarse legalmente ni cancela por sí solo otras obligaciones válidamente adquiridas. La retirada de consentimientos opcionales, como la publicidad, tiene un tratamiento independiente. Este documento tampoco supone una exención de responsabilidad de ReNutre.

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad cuando correspondan y copia de tu documentación asistencial, también sin plan activo, por el mismo correo o el domicilio profesional. Consulta los canales y el formulario voluntario en Derechos y copia de documentación (/derechos).

No utilices el portal, el correo ni WhatsApp para emergencias. En España, ante una emergencia, llama al 112.

Condiciones del servicio (/legal/condiciones)Política de privacidad (/privacidad)Derechos y copia de documentación (/derechos)Aviso legal (/aviso-legal)